

Términos y condiciones de uso de la aplicación móvil y plataforma web de PVS

Los presentes Términos y Condiciones, incluyendo sus anexos, constituyen un contrato entre Usted (en adelante, "Usuario") y Pago Virtual del Sur S.A. (en adelante, "PVS" y, junto con el "Usuario", las "Partes"), respecto del uso de la aplicación y plataforma PVS (en adelante, la "App"), determinando los derechos y obligaciones de las Partes respecto de cualquier producto y/o servicio ofrecido a través de la App (en adelante, los "Servicios"). En cualquier caso, la utilización del Servicio implica la aceptación por parte del usuario de los presentes Términos y Condiciones. Cualquier persona que no acepte estos términos y condiciones generales, los cuales tiene un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar la App y/o los Servicios.

1. OBJETO

La App permite al Usuario utilizar los Servicios de PVS y acceder a reportes sobre los mismos. Los Servicios ofrecidos podrán modificarse e incorporar nuevos Servicios. La prestación de los Servicios tiene una duración indeterminada. Los Servicios ofrecidos actualmente incluyen, a título enunciativo:

- Solicitar la emisión de la tarjeta prepaga y de crédito "Tarjetaza" (en adelante, las "Tarjetas PVS");
- Efectuar Recargas;
- Hacer Pagos, Recargas, Retiros, Solicitud de adelantos y demás transacciones que impliquen movimientos de fondos con relación al uso de las Tarjetas PVS;
- Acceder a informes sobre los pagos realizados a través de la App y con las Tarjetas PVS de titularidad del Usuario;
- Hacer Transferencias de dinero a otros Usuarios, usando únicamente App o Tarjeta de titularidad del Usuario;
- Realizar el pago de facturas o recargas de los servicios habilitados en la App;
- Solicitar y obtener préstamos personales y realizar el repago de los mismos;
- Suspender transitoriamente, solicitar nuevos plásticos o dar de baja las Tarjetas PVS del Usuario o el registro como Usuario;
- Mantener conversaciones a través de mensajería instantánea con el servicio de atención a usuarios y con otros usuarios; Los Servicios son prestados con la participación de terceros prestadores de servicios complementarios como, a título enunciativo, procesadores de pago, redes de tarjetas de crédito y proveedores de servicios de procesamiento automatizado de datos. PVS se reserva el derecho de modificar, restringir y/o suprimir todos o cualquiera de los Servicios brindados a través de la App, de manera temporal o definitiva, sin que esto genere derecho a reclamar daños o perjuicios por parte del Usuario.

2. REQUISITOS

- Para poder utilizar los Servicios, el Usuario deberá:
- Tener un dispositivo móvil o pc con acceso a Internet
- Descargar la App desde Tiendas Oficiales
- Generar un perfil con una contraseña para acceder a la App (en adelante, la "Cuenta de Usuario") y registrar el dispositivo móvil en los sistemas de PVS.
- Haber solicitado la emisión de una Tarjeta PVS.

- Haber generados las Contraseñas de Acceso y Claves de Confirmación que fueran necesarias para los Servicios a los que accede.

3. CLAVES

El Usuario será el único y exclusivo responsable de la confidencialidad de sus Claves, así como también de todas las operaciones y/o actividades llevadas a cabo con las Claves y la Cuenta de Usuario. La Cuenta de Usuario y las Claves de seguridad son de carácter personal, confidencial e intransferible. Es responsabilidad del Usuario modificar sus claves en caso que tomara conocimiento o sospechara de su vulneración.

4. PAGOS

Al ordenar un Pago, el Usuario otorgará un mandato irrevocable a PVS para

- pagar por su cuenta y orden una determinada suma de dinero de acuerdo a lo que indique en la Solicitud de Pago, lo cual incluye las extracciones de dinero del propio Usuario; y/o
- recibir (cobrar) los Fondos por su cuenta y orden. El mandato irrevocable otorgado por el Usuario implica una autorización a favor de PVS para disponer en su nombre de ciertos Fondos de su propiedad y transferirlos a cierto destinatario definido en la Solicitud de Pago.

Las transacciones ordenadas por el Usuario únicamente tendrán validez en aquellos casos en los que:

- Las cuentas asociadas a sus Tarjetas PVS cuenten con los fondos suficientes para ello, en caso contrario PVS no estará obligada a realizar la transacción.
- No sean superados los límites financieros y/o restricciones fijados por PVS.
- El Usuario utilice los medios específicamente determinados por PVS al efecto. No tienen validez alguna las instrucciones realizadas por cualquier otro medio diferente de los que PVS determine específicamente a través de la App.

Toda Solicitud de Pago que se efectúe desde la App mediante la Cuenta de Usuario será considerada como autentica y valida, efectuada legítimamente por el Usuario, sin necesidad otro tipo de confirmación.

Las operaciones realizadas por el Usuario se registrarán en la fecha y horario en que efectivamente se cursen, a menos que debido a la participación en la operación de terceros prestadores de servicios, la fecha u horario de registro de la operación sea posterior al momento en que se haya solicitado su ejecución

5. IRREVOCABILIDAD DE LAS OPERACIONES

Las operaciones llevadas a cabo por el Usuario no podrán revocarse una vez confirmadas por PVS, por los medios que PVS determine. En general, la confirmación por parte de PVS se realizará a través de un mensaje de confirmación para cada operación en particular, el cual se visualizará en la App al concluir cada transacción.

PVS no será responsable por pagos equivocados o incompletos causados por la introducción errónea de datos relevantes de la operación de pago, efectuados por el Usuario.

El Usuario libera a PVS de toda responsabilidad por las operaciones llevadas a cabo a través de su Cuenta de Usuario, y garantiza mantener indemne a PVS por cualquier reclamo, daño y/o perjuicio derivado directa o indirectamente de la utilización de su Cuenta de Usuario.

6. USOS NO PERMITIDOS

Los Servicios, Tarjetas, App y contenidos que lo anteriores incluyan únicamente podrán ser utilizados con fines lícitos. Se prohíbe específicamente el uso para:

- Datos del Usuario incompletos, falsos o inexactos.
- Cometer delitos, infracciones, contravenciones y/o daños de cualquier tipo
- Usar las Claves de seguridad para propósitos no autorizados
- Revelar las Claves de seguridad a terceros
- Usar cualquier mecanismo para impedir o intentar impedir el adecuado funcionamiento de la App y los Servicios; utilizar medios tecnológico diferentes a los determinados por PVS para el Uso de la App y los Servicios; copiar o adaptar el código de programación de propiedad de PVS; Intentar descifrar, descompilar u obtener el código fuente de cualquier programa de software de la App.
- Adaptar, reproducir y/o comercializar lo contenido en la App sin autorización de PVS.
- Ceder derechos u obligaciones del Usuario bajo las presentes Términos y Condiciones
- Realizar uso comercial no autorizado de los Servicios, de la App y de lo que la misma contenga

7. SUSPENSIÓN Y BAJA DE CUENTA DE USUARIO

Cuando a criterio de PVS, una Cuenta de Usuario no cumpla con los presentes Términos y Condiciones, tendrá derecho de suspender o dar de baja dicha Cuenta de Usuario sin que ello genere derecho a resarcimiento alguno.

PVS podrá terminar o suspender la prestación de los Servicios y/o de cualquiera otra funcionalidad de la APP en cualquier momento y sin expresión de causa.

La decisión de PVS se comunicará al usuario por los canales de contacto definidos por PVS.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

PVS es titular y/o licenciataria de los derechos de propiedad intelectual puestos a disposición de los Usuarios para la utilización de los Servicios, incluyendo, pero no limitando, aquellos contenidos en la App, tales como marcas, logos, texto, imágenes, información, programas de computación, bases de datos, diseños, APIs, arquitectura funcional y cualquier otro material. Todos los anteriores están protegidos por las leyes vigentes en Argentina, incluyendo, pero no limitando, las leyes sobre derechos de autor, patentes, marcas, modelos de utilidad, diseños industriales y nombres de dominio de internet. La compilación, interconexión, operatividad y disposición de los contenidos de la App es de propiedad exclusiva de PVS

9. RESPONSABILIDADES

El Usuario acepta que el uso de los Servicios, la App y lo que ésta contenga se efectúa bajo su exclusiva responsabilidad.

La App puede contener vínculos a sitios web y/o aplicaciones de terceras partes, y PVS no es responsable del contenido de los mismos. El Usuario accede a su propio riesgo a sitios web y/o aplicaciones de terceras partes.

PVS no asume responsabilidad alguna por el funcionamiento del hardware y software del dispositivo que el Usuario utilice para acceder a la App y Servicios.

EN NINGÚN CASO PVS SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO INCLUYENDO, PERO SIN LIMITACIÓN, DAÑOS DIRECTOS Y/O INDIRECTOS, LUCRO CESANTE Y/O PÉRDIDA DE CHANCE QUE RESULTEN DEL USO Y/O DE LA IMPOSIBILIDAD DE USO DE LA APP, DE LOS SERVICIOS O DE LOS CONTENIDOS, SIN PERJUICIO DE QUE PVS HAYA SIDO ADVERTIDO SOBRE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

PVS EXCLUYE TODA RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUDIERAN DEBERSE AL ACCIONAR DE TERCEROS NO AUTORIZADOS RESPECTO DE LOS DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS, ASÍ COMO DE LOS CONTENIDOS Y SERVICIOS OFRECIDOS A TRAVÉS DE LA APP.

10. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Cuando se registre en la App, se le pedirá al Usuario que aporte a PVS cierta información que incluirá, a fines identificatorios y de conocimiento del cliente, entre otras, nombre y apellido, DNI, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, CUIL o CUIT, domicilio real y de entrega de la tarjeta, número de teléfono celular del dispositivo donde se instala la aplicación, una dirección válida de correo electrónico, entre otros datos personales, además de declaraciones juradas de persona políticamente expuesta y licitud de fondos. Opcionalmente, el usuario podrá proveer CBU de cuenta bancaria de su titularidad a los efectos de realizar recargas o pagos de las Tarjetas PVS, y otros datos que asistan a PVS en la elaboración de un perfil crediticio del Usuario. Usted reconoce y acepta que PVS puede revelar a terceras partes, de forma anónima, cierto conjunto de los datos suministrados por el Usuario para la utilización de los Servicios.

PVS no revelará a terceras partes sus datos personales sin su consentimiento previo, excepto en la medida en que sea necesario para el cumplimiento de las leyes y/o procedimientos legales vigentes, donde tal información sea relevante.

PVS se reserva el derecho de ofrecerle servicios y productos de terceros basados en las preferencias que el Usuario haya indicado al momento de registrarse y/o en cualquier momento posterior; tales ofertas pueden efectuarse por PVS o por terceros.

El Usuario será responsable de todos los usos de su cuenta, tanto si están autorizados o no por el Usuario. El Usuario deberá notificar inmediatamente a PVS sobre cualquier uso sin autorización de su Cuenta de Usuario y/o las Claves.

Los Usuarios que utilicen los Servicios de PVS garantizan la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información facilitada, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados, informando a PVS sobre cualquier modificación a través de la actualización de la información correspondiente en su Cuenta de Usuario, o poniéndose en contacto a servicio@pagovirtualdelsur.com.

11. VALIDEZ Y PRUEBA DE OPERACIONES REALIZADAS POR EL USUARIO

El Usuario acepta que las órdenes impartidas por éste a través de los medios especialmente habilitados al efecto para los Servicios, serán tenidas como prueba de su voluntad de haber realizado las operaciones.

El Usuario acepta expresamente la información sobre su utilización de los Servicios que surja de los soportes magnéticos y/o electrónicos provistos por PVS a través de la App y/o de los medios especiales que PVS disponga a tal efecto.

12. COSTO DE SERVICIOS

PVS podrá cobrar cargos y comisiones por los Servicios, si mediare notificación al Usuario dentro del plazo legal que correspondiera. El Usuario acepta que PVS está facultado para efectuar los correspondientes débitos en las cuentas asociadas a las Tarjetas PVS del Usuario.

13. DOMICILIO, LEY APLICABLE Y COMPETENCIA

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República Argentina. Toda acción derivada de estos Términos y Condiciones o del uso de la App deberá someterse exclusivamente a la jurisdicción de los juzgados y tribunales con competencia en materia Comercial de la provincia de Buenos Aires de la República Argentina.

En caso de declararse la nulidad de alguna de las cláusulas de este Acuerdo, tal nulidad no afectará a la validez de las restantes, las cuales mantendrán su plena vigencia y efecto. A todos los efectos emergentes de estos Términos, PVS constituye domicilio en la calle 34 nro 1059, Ciudad de La Plata, provincia de Buenos Aires, República Argentina.